



VILLA ITALIA **CESENATICO**

Regolamento interno VILLA ITALIA

- **TERMINI DELLA PRENOTAZIONE**

L'ingresso in Villa Italia è consentito solo a coloro che siano stati regolarmente autorizzati e che abbiano esibito un documento per le registrazioni di legge.

La non osservanza costituisce violazione delle norme del codice penale.

Le persone sorprese all'interno di Villa Italia, prive di autorizzazione della Direzione, verranno denunciate per violazione di domicilio e saranno tenute al pagamento di una multa pari a 150€.

L'unità abitativa non può essere occupata da un numero di persone (inclusi i neonati) superiore a quello indicato e concordato all'atto della prenotazione.

L'ospite che ha effettuato la prenotazione è responsabile delle dichiarazioni sui presenti nell'appartamento e ciò ai fini delle norme di Pubblica Sicurezza.

È tenuto pertanto ad essere ben informato sulle persone che lo accompagnano ed a fornire documenti di tutti i presenti per la registrazione.

La prenotazione si ritiene confermata, previo accordo, con il versamento, entro 7 giorni dalla richiesta, di un deposito di caparra pari al 30 per cento della spesa preventivata come costo del soggiorno (ove non diversamente pattuito).

L'ospite dovrà effettuare il saldo il giorno di arrivo, alla consegna delle tessere di accesso.

Le rinunce/disdette/cancellazioni devono essere comunicate dal cliente in forma scritta. In caso di recesso del cliente dal contratto di prenotazione almeno 30 giorni prima dell'arrivo, la caparra non verrà restituita al cliente ma potrà essere usata per un futuro soggiorno presso la struttura.

In caso di recesso del cliente (dai 30 giorni fino al giorno dell'arrivo) dal contratto di prenotazione, il locatore trattiene la caparra a titolo di risarcimento.



VILLA ITALIA **CESENATICO**

In caso di recesso del cliente dal giorno di inizio del soggiorno, il locatore trattiene la caparra a titolo di risarcimento.

La caparra non viene mai restituita (vedi art. 1385 del codice civile).

Le prenotazioni confermate tramite tour operator, Booking.com, Expedia ed altre o.t.a. rispetteranno il regolamento scritto nella prenotazione.

Per nessun motivo saranno decurtati i giorni per partenza anticipata.

La biancheria da letto e da bagno, se non diversamente specificato, è fornita gratuitamente.

- NORME COMPORTAMENTALI

Rumori molesti, schiamazzi, apparati radio televisivi tenuti ad alto volume, sono severamente proibiti.

Il silenzio va rigorosamente rispettato dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 23.00 alle ore 07.00

In tutti gli ambienti interni è assolutamente vietato fumare (ivi compreso negli appartamenti e suite). E' possibile fumare sui balconi presenti in alcuni alloggi. Ove non sia presente un balcone è vietato fumare. Penale fino a 512€ per chi non rispetta il regolamento.

E' fatto, inoltre, divieto di: utilizzare zoccoli, roller-skates e biciclette all'interno dello stabile;

Entrare nello stabile in costume da bagno o in condizioni tali da bagnare la pavimentazione dello stesso e renderla non sicura; utilizzare gli ascensori da parte di bambini di età inferiore ai 12 anni senza la presenza di adulti.

E' assolutamente vietato entrare nella struttura in costume (senza abiti indosso) / petto nudo / costume a mutanda.



VILLA ITALIA **CESENATICO**

- CHECK-IN, OUT E PAGAMENTO

I soggiorni hanno inizio alle ore 16.00 e terminano entro le ore 10.00 del giorno di partenza stabilito.

Qualunque partenza (non autorizzata) effettuata dopo l'orario citato comporta l'addebito di un ulteriore giorno di permanenza.

L'Ufficio di segreteria è aperto tutti i giorni con il seguente orario:

9.00 – 12.00 e 15.00 19.00.

E' comunque possibile arrivare a qualsiasi ora, previo avviso.

E' richiesto il saldo del soggiorno e l'eventuale tassa di soggiorno al momento dell'arrivo, prima delle consegna delle tessere di accesso.

Si accettano contanti (max 2999€), carte di credito (Visa-Mastercard-Amex), bancomat.

Non si accettano assegni.

Il prezzo (canone di prenotazione) comprende: IVA al 10%, spese dei consumi (acqua e energia elettrica), utilizzo di tutti gli accessori annessi e connessi di arredo, stoviglie ecc., frigorifero con freezer, riscaldamento, acqua calda, internet Wi-Fi.

- DEPOSITO CAUZIONALE E PRIVACY

L'alloggio, i mobili e gli oggetti devono essere riconsegnati nel buono stato in cui sono stati ricevuti all'inizio del soggiorno.

Alla consegna delle tessere potrà essere richiesto il versamento di una cauzione (da 100€ a 250€) che verrà restituita alla fine del soggiorno, salvo rimborso danni.

L'ospite è tenuto ad avere la massima cura dell'immobile affidatogli, dell'arredamento e delle apparecchiature domestiche e di far presente alla direzione eventuali mancanze



VILLA ITALIA **CESENATICO**

o rotture entro 2 ore dall'occupazione dell'alloggio, al fine di evitare che possa esserne, in seguito, ritenuto responsabile, pagando eventuali danni.

La pulizia finale (compresa nel prezzo o extra a seconda dell'offerta) esclude l'angolo cottura che dovrà essere riconsegnato pulito ed ordinato, le stoviglie ed il pentolame dovranno essere riconsegnate lavate, la spazzatura dovrà essere gettata negli appositi contenitori posti all'esterno di Villa Italia. (**costo extra pulizia dell'angolo cottura 50€**, dovuto solo se riconsegnato non pulito).

L'ospite esonera il proprietario da ogni responsabilità per danni a persone e/o cose che possano verificarsi durante il soggiorno.

In base alle norme per la tutela della privacy, le telefonate in arrivo e qualsiasi altra richiesta o informazione sugli ospiti presenti all'interno del complesso non possono essere fornite o effettuate se non previa autorizzazione dall'ospite stesso.

Le persone indesiderate che arrechino problemi tipo molestie alla quiete, danni a cose e a persone e che possano pregiudicare l'esatto godimento del soggiorno, saranno allontanate dalla struttura.

Non ottemperando alle condizioni sopra indicate, il locatore ha facoltà di risoluzione immediata del contratto di prenotazione.

Il presente regolamento si intende accettato da ambo le parti nel momento in cui si versa la caparra confirmatoria.

VILLA ITALIA SRL